

CONDITIONS GÉNÉRALES SOFI 64



INSCRIPTION

Votre fiche d'inscription et votre test de niveau avec un acompte de 300€ doivent parvenir à SOFI 64 (13 bis, rue de bouney 64600. Anglet, France) au moins 2 semaines avant le début du séjour. Dès réception de ces éléments, une confirmation vous sera adressée par e-mail.

Pour toute inscription, l'étudiant doit s'acquitter des frais d'inscription d'un montant de 70€.

ETUDIANTS MINEURS

Pour les étudiants âgés de 16 ou 17 ans inscrits à nos programmes pour adultes, aucun encadrement spécifique n'est assuré. Merci de compléter obligatoirement l'autorisation parentale précisant : les coordonnées des personnes à prévenir en cas d'accident ou de problème grave / les heures de sorties le soir / l'autorisation médicale pour toute intervention chirurgicale éventuelle.

FRAIS DE CHANGEMENT DE COURS OU D'HEBERGEMENT

Un étudiant qui change de formule de cours, d'hébergement ou de date moins de 2 semaines avant son arrivée à SOFI 64 ou pendant son séjour, devra s'acquitter de 25€ de frais supplémentaires.

VISA

Les étudiants résidant hors de la communauté européenne souhaitant effectuer un séjour de plus de trois mois doivent demander un visa « long séjour » auprès des services consulaires français de leur pays de résidence. Dès réception de la fiche d'inscription et de l'acompte correspondant, SOFI 64 envoie une attestation de pré-inscription ainsi qu'une attestation d'hébergement nécessaires à l'obtention du visa (dans certains cas, le règlement total du séjour pourra être demandé). En cas de non obtention du visa, SOFI 64 remboursera la totalité du montant, sous réserve d'un justificatif de l'ambassade de France.

PAIEMENT

Le solde doit être réglé à l'école dès le premier jour d'arrivée. Les règlements s'effectuent en Euro par :

- Cartes de crédit : VISA, Master Card (sur place)

- Transfert bancaire

Bank : Crédit Agricole Pyrénées Gascogne

Account holder : SOFI 64

IBAN : FR76 1690 6010 2487 0083 5712 761

BIC / SWIFT : AGRIFRPP869

Important : Précisez très clairement le nom de l'étudiant.

ANNULATION

Frais d'annulation :

- Plus de 4 semaines avant l'arrivée : 70€

- Entre 2 et 4 semaines avant l'arrivée : 225€

- Moins de 2 semaines avant l'arrivée : l'acompte de 300€ et les frais d'inscription de 70€

SOFI 64 se réserve le droit de transformer votre cours de groupe en cours privés par manque de participants :

- 50% de l'horaire initial pour nos cours Standard et Intensifs.

- 30% de l'horaire initial pour nos cours de préparation au DELF/DALF.

Aucun remboursement de cours ou d'hébergement ne saurait être envisagé pour un séjour commencé et non terminé.

JOURS FÉRIÉS

Pour les jours fériés, une réduction est accordée sur nos programmes : 25 € pour tous les programmes, sauf le programme Intensif 30, pour lequel la réduction est de 35 €.

ASSURANCE

Avant son séjour à SOFI 64, chaque étudiant doit contracter une assurance couvrant la responsabilité civile, la maladie, l'accident, le rapatriement sanitaire, les frais de cours et de séjour en cas de départ anticipé pour raisons graves et sérieuses, le vol et la perte d'effets personnels. SOFI 64 décline toute responsabilité concernant d'éventuels vols ou pertes d'objets et effets personnels des étudiants. SOFI 64 décline toute responsabilité en cas d'accident en dehors de l'enceinte de l'établissement.

SECURITE & HYGIENE

Nos locaux sont équipés de sorties de secours indiquées par des panneaux lumineux. En cas d'incendie, veuillez suivre les instructions affichées sur le panneau d'urgence à l'entrée et les instructions données par le personnel. En cas d'accident à l'intérieur de l'école, les élèves doivent le signaler à SOFI 64.

Si SOFI 64 doit fermer en raison de nouvelles restrictions liées au COVID-19, les cours seront donnés en ligne sans remboursement possible.

PHOTOS ET PROTECTION DES DONNÉES

Pendant votre séjour, des photos seront prises pour promouvoir SOFI 64. Elles seront publiées sur notre site internet et/ou sur nos réseaux sociaux. L'acceptation de nos conditions générales implique l'acceptation de l'utilisation de ces photos.

Toutes les données nécessaires fournies pour votre inscription sont destinées à un usage interne uniquement. La loi française sur la protection des données vous donne le droit d'accéder et de modifier vos coordonnées.

RECLAMATION

Toute réclamation concernant les prestations fournies par SOFI 64 devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à SOFI 64 – 13 bis, rue de bouney 64600 Anglet. Cette réclamation écrite devra être effectuée dans la semaine suivant la fin du stage. En cas de litige les parties conviennent que le cas sera jugé sous la juridiction des Tribunaux de Bayonne.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



ANMELDUNG

Ihr Anmeldeformular und Ihr Einstufungstest mit einer Anzahlung von 300€ müssen mindestens 2 Wochen vor Beginn Ihres Aufenthalts bei SOFI64 (13 bis, rue de bouney 64600. Anglet, Frankreich) eingehen.

Für jede Anmeldung muss der Student eine Anmeldegebühr von 70 € entrichten. Sobald wir dies erhalten, wird Ihnen eine Bestätigung per E- Mail zugesandt. Für Studierende unter 18 Jahren füllen Sie bitte das Formular für die elterliche Zustimmung aus, in dem die Kontaktdaten der zu benachrichtigenden Personen im Falle Notfalles, die Stunden des abendlichen Ausgangs sowie die ärztliche Genehmigung für eine eventuelle Operation angegeben werden.

ÄNDERUNGSGEBÜHREN FÜR KURSE UND UNTERKÜNFTE

Studenten, die ihren Kurs, ihre Unterkunft oder ihre Daten weniger als 2 Wochen vor ihrer Ankunft bei SOFI 64 oder während ihres Aufenthalts ändern, müssen eine zusätzliche Verwaltungsgebühr von 25€ entrichten.

VISA

Studierende mit Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union, die sich länger als drei Monate aufhalten möchten, müssen beim französischen Konsulat in ihrem Wohnsitzland ein "Langzeit"- Visum beantragen. Nach Erhalt des Anmeldeformulars und der Anzahlung schickt SOFI 64 eine Bescheinigung über die erfolgte Anmeldung sowie über die zur Erlangung des Visums erforderliche Unterkunftbescheinigung (in einigen Fällen kann die vollständige Zahlung des Aufenthalts verlangt werden). Falls das Visum nicht erteilt wird, erstattet SOFI 64 den Gesamtbetrag nach Vorlage des negative Bescheides der französischen Botschaft zurück.

ZAHLUNG

Der Restbetrag muss am ersten Tag des Kurses bezahlt werden. Wenn Sie sich weniger als 2 Wochen vor Kursbeginn anmelden, ist die vollständige Zahlung mit dem Anmeldeformular erforderlich. Die Zahlungen sind in Euro zu leisten per:

- Kreditkarte: VISA, MasterCard
- Banküberweisung (bitte geben Sie den Namen des Studenten an)

Bank : Crédit Agricole Pyrénées Gascogne

Kontoinhaber: SOFI 64

IBAN : FR76 1690 6010 2487 0083 5712 761

BIC / SWIFT : AGRIFRPP869

Wichtig : Bitte geben Sie den Namen des Studenten und die Kursdaten deutlich an.

VERSICHERUNG

Jeder Student muss vor seinem Aufenthalt bei SOFI64 eine Versicherung abschließen, die die Haftpflicht, Krankheit, Unfall, medizinische Rückführung, Kurs- und Unterbringungskosten bei vorzeitiger Abreise aus schwerwiegenden Gründen, Diebstahl und Verlust von persönlichen Gegenständen abdeckt. SOFI 64 lehnt jede Verantwortung bezüglich eines möglichen Diebstahls oder Verlusts von Gegenständen und persönlichen Gegenständen der Schülerinnen und Schüler ab.

STORNIERUNG

Stornierungsgebühren:

- Mehr als 4 Wochen vor der Ankunft: 70€.
- Zwischen 2 und 4 Wochenvor der Ankunft: 225€.
- Weniger als 2 Wochen vor der Ankunft: die Kautions von 370€.

SOFI 64 behält sich das Recht vor, Ihren Gruppenkurs aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl in einen Privatkurs umzuwandeln (ohne zusätzliche Kosten). Falls kein Kompromiss gefunden werden kann, erstattet SOFI 64 die vollständigen Gebühren, die der Student an SOFI 64 gezahlt hat, zurück. Ohne vorherige Zustimmung der Leitung von SOFI 64 kann für einen begonnenen und nicht beendeten Aufenthalt keine Rückerstattung des Kurses oder der Unterkunft in Betracht gezogen werden.

FEIERTAGE

An Feiertagen wird auf unsere Programme ein Rabatt gewährt: 25 € für alle Programme, außer für das Intensivprogramm 30, das einen Rabatt von 35 € erhält.

ZUSTÄNDIGKEIT

SOFI 64 lehnt jede Verantwortung im Falle eines Unfalls außerhalb des Betriebsgeländes ab.

BEANSTANDUNGEN

Jede Beschwerde bezüglich der von der SOFI 64 Ecole de français erbrachten Dienstleistungen muss per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an SOFI 64 – 13 bis, rue de bouney 64600 Anglet, Frankreich, gerichtet werden. Diese schriftliche Beschwerde muss innerhalb einer Woche nach Ende des Kurses eingereicht werden. Im Falle eines Streitfalls vereinbaren die Parteien, dass der Fall unter der Zuständigkeit der Gerichte von Bayonne beurteilt wird.

Ich bestätige hiermit, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SOFI 64 gelesen habe und eine Versicherung abgeschlossen habe, die die Haftpflicht, persönliche Unfälle, Krankheit und Rückführung, Verlust und Diebstahl von Gepäck und persönlichen Gegenständen abdeckt.

DATE AND SIGNATURE :