

# CONDITIONS GÉNÉRALES SOFI 64



## INSCRIPTION

Votre fiche d'inscription et votre test de niveau avec un acompte de 300€ et des frais d'inscription de 70€ doivent parvenir à SOFI 64 (13 bis, rue de bouney 64600. Anglet, France) au moins 2 semaines avant le début du séjour. Dès réception de ces éléments, une confirmation vous sera adressée par e-mail.

## ETUDIANTS MINEURS

Pour les étudiants âgés de 17 ans inscrits à nos programmes pour adultes, aucun encadrement spécifique n'est assuré. Merci de compléter obligatoirement l'autorisation parentale précisant : les coordonnées des personnes à prévenir en cas d'accident ou de problème grave / les heures de sorties le soir / l'autorisation médicale pour toute intervention chirurgicale éventuelle.

## FRAIS DE CHANGEMENT DE COURS OU D'HEBERGEMENT

Un étudiant qui change de formule de cours, d'hébergement ou de date moins de 2 semaines avant son arrivée à SOFI 64 ou pendant son séjour, devra s'acquitter de 25€ de frais supplémentaires.

## VISA

Les étudiants résidant hors de la communauté européenne souhaitant effectuer un séjour de plus de trois mois doivent demander un visa « long séjour » auprès des services consulaires français de leur pays de résidence. Dès réception de la fiche d'inscription et de l'acompte correspondant, SOFI 64 envoie une attestation de préinscription ainsi qu'une attestation d'hébergement nécessaires à l'obtention du visa (dans certains cas, le règlement total du séjour pourra être demandé). En cas de non obtention du visa, SOFI 64 remboursera la totalité du montant, sous réserve d'un justificatif de l'ambassade de France.

## PAIEMENT

Le solde doit être réglé à l'école dès le premier jour d'arrivée. Les règlements s'effectuent en Euro par :

- Cartes de crédit : VISA, Master Card (sur place)
- Transfert bancaire

Bank : Crédit Agricole Pyrénées Gascogne

Account holder : SOFI 64

IBAN : FR76 1690 6010 2487 0083 5712 761

BIC / SWIFT : AGRIFRPP869

**Important : Précisez très clairement le nom de l'étudiant.**

## ANNULATION

Frais d'annulation :

- Plus de 4 semaines avant l'arrivée : 70€
- Entre 2 et 4 semaines avant l'arrivée : 225€
- Moins de 2 semaines avant l'arrivée : l'acompte de 300€ et frais d'inscription de 70 euros

SOFI 64 se réserve le droit de transformer votre cours de groupe en cours privés par manque de participants :

- 50% de l'horaire initial pour nos cours Standard et Intensifs.
- 30% de l'horaire initial pour nos cours de préparation au DELF/DALF.

Aucun remboursement de cours ou d'hébergement ne saurait être envisagé pour un séjour commencé et non terminé.

## JOURS FÉRIÉS

Pour les jours fériés, une réduction est accordée sur nos programmes : 25 € pour tous les programmes, sauf le programme Intensif 30, pour lequel la réduction est de 35 €. »

## ASSURANCE

Avant son séjour à SOFI 64, chaque étudiant doit contracter une assurance couvrant la responsabilité civile, la maladie, l'accident, le rapatriement sanitaire, les frais de cours et de séjour en cas de départ anticipé pour raisons graves et sérieuses, le vol et la perte d'effets personnels. SOFI 64 décline toute responsabilité concernant d'éventuels vols ou pertes d'objets et effets personnels des étudiants. SOFI 64 décline toute responsabilité en cas d'accident en dehors de l'enceinte de l'établissement.

## SECURITE & HYGIENE

Nos locaux sont équipés de sorties de secours indiquées par des panneaux lumineux. En cas d'incendie, veuillez suivre les instructions affichées sur le panneau d'urgence à l'entrée et les instructions données par le personnel. En cas d'accident à l'intérieur de l'école, les élèves doivent le signaler à SOFI 64.

Si SOFI 64 doit fermer en raison de nouvelles restrictions liées au COVID-19, les cours seront donnés en ligne sans remboursement possible.

## PHOTOS ET PROTECTION DES DONNÉES

Pendant votre séjour, des photos seront prises pour promouvoir SOFI 64. Elles seront publiées sur notre site internet et/ou sur nos réseaux sociaux. L'acceptation de nos conditions générales implique l'acceptation de l'utilisation de ces photos.

Toutes les données nécessaires fournies pour votre inscription sont destinées à un usage interne uniquement. La loi française sur la protection des données vous donne le droit d'accéder et de modifier vos coordonnées.

## RECLAMATION

Toute réclamation concernant les prestations fournies par SOFI 64 devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à SOFI 64 – 13 bis, rue de bouney 64600 Anglet. Cette réclamation écrite devra être effectuée dans la semaine suivant la fin du stage. En cas de litige les parties conviennent que le cas sera jugé sous la juridiction des Tribunaux de Bayonne.



## GENERAL TERMS & CONDITIONS SOFI 64

### ENROLLMENT

Completed registration form and level test, together with a deposit of 300€ should be received at least 2 weeks before your course starts at SOFI 64 (13 bis, rue de bouney. 64600. Anglet, France).

For any registration, the student must pay a registration fee of 70€.

A confirmation of enrollment will be sent by email.

### MINOR STUDENTS

Students from 17 years old are welcome in our adult programs. SOFI 64 do not provide any specific supervision for these students. Parents must complete our obligatory parental consent form indicating: personal details of who to contact in the event of an accident or serious problem / evening curfew times / medical authorization for all types of surgery.

### COURSE OR ACCOMMODATION MODIFICATION FEES

Students who modify their course, accommodation or dates less than 2 weeks prior to arrival at SOFI 64, or during their stay, will be liable to a supplementary 25€ administration fee.

### PUBLIC HOLIDAY

On public holidays, a discount is offered on our programs: €25 for all programs, except for the Intensive 30 program, which has a €35 discount.

## VISA

Students residing outside of the EU planning on staying for more than three months must apply for a ‘long stay’ visa from their local French Consular Service in their country of residence. Upon receipt of the enrollment form and the required deposit, SOFI 64 will issue a letter of acceptance together with proof of accommodation as required to obtain a visa. (In some cases full payment of course and accommodation may be required).

In the event of an unsuccessful visa application, supported by written proof from the French Embassy, SOFI 64 will refund the total amount paid.

## PAYMENT

Balance of payment must be made on the first day of the course. Payments are to be made in Euros by:

- Credit card: VISA, MasterCard (at school only)
- Bank transfer (please indicate the name of the student)

Bank : Crédit Agricole Pyrénées Gascogne

Account holder : SOFI 64

IBAN : FR76 1690 6010 2487 0083 5712 761

BIC / SWIFT : AGRIFRPP869

**Important : Please indicate clearly the name of the student and course dates.**

## CANCELLATION

### Cancellation fees:

- More than 4 weeks prior to arrival: 70€
- Between 2-4 weeks prior to arrival: 225€
- Less than 2 weeks prior to arrival: the deposit of 300€ and the enrollment fee of 70€

Participants who attend a course but do not finish it will not be entitled to a refund of course fees or accommodation.

SOFI 64 reserves the right to change a group course which does not attain a sufficient number of participants into a private tuition:

- 50% of the initial timetable for our Standard and Intensive courses
- 30% of the initial timetable for our DELF/DALF preparation courses.

## INSURANCE

Before starting with SOFI64 each student must take appropriate insurance to cover: personal liability, course and accommodation fees in the event of inability to pursue due to serious problems, theft and loss of personal belongings. SOFI 64 cannot accept any liability regarding the loss or theft of students' personal belongings. SOFI64 cannot accept any liability for any accident that occurs off the school's premises.

## SECURITY & HYGIENE

Premises are equipped with emergency exits indicated by lighted signs. In case of fire, please follow instructions displayed on the emergency board at the entrance and instructions given by staff. In case of an accident within the school, students must report such accident to SOFI 64.

If SOFI 64 must close due to new restrictions in relation with Corona Virus, courses will be given online without any possible refund.

## PICTURES & DATA PROTECTION

During your stay, pictures will be taken to promote SOFI 64. They will be published in our website and social medias. Acceptance of our Terms & Conditions implies acceptance of the use of these pictures.

All necessary data given for your enrollment is for internal use only. French law on data protection gives you the right to access and change your contact details.

## **COMPLAINTS**

Any complaint regarding the services supplied by SOFI 64 must be made in writing by registered post to SOFI 64 – 13 bis, rue de bouney 64600 Anglet, France. This written complaint must be made within one week of the course ending. In the event of dispute, both parties agree that the Court of Bayonne will have sole jurisdiction.

I hereby confirm that I have read SOFI 64's Terms & Conditions and have contracted out an insurance covering civil liability, personal accident, illness and repatriation, loss and theft of luggage and personal belongings.

**DATE AND SIGNATURE:**