

# CONDITIONS GÉNÉRALES SOFI 64



## INSCRIPTION

Votre fiche d'inscription et votre test de niveau avec un acompte de 300€ doivent parvenir à SOFI 64 (13 bis, rue de bouney 64600. Anglet, France) au moins 2 semaines avant le début du séjour. Dès réception de ces éléments, une confirmation vous sera adressée par e-mail.

Pour toute inscription, l'étudiant doit s'acquitter des frais d'inscription d'un montant de 70€.

## ETUDIANTS MINEURS

Pour les étudiants âgés de 16 ou 17 ans inscrits à nos programmes pour adultes, aucun encadrement spécifique n'est assuré. Merci de compléter obligatoirement l'autorisation parentale précisant : les coordonnées des personnes à prévenir en cas d'accident ou de problème grave / les heures de sorties le soir / l'autorisation médicale pour toute intervention chirurgicale éventuelle.

## FRAIS DE CHANGEMENT DE COURS OU D'HEBERGEMENT

Un étudiant qui change de formule de cours, d'hébergement ou de date moins de 2 semaines avant son arrivée à SOFI 64 ou pendant son séjour, devra s'acquitter de 25€ de frais supplémentaires.

## VISA

Les étudiants résidant hors de la communauté européenne souhaitant effectuer un séjour de plus de trois mois doivent demander un visa « long séjour » auprès des services consulaires français de leur pays de résidence. Dès réception de la fiche d'inscription et de l'acompte correspondant, SOFI 64 envoie une attestation de pré-inscription ainsi qu'une attestation d'hébergement nécessaires à l'obtention du visa (dans certains cas, le règlement total du séjour pourra être demandé). En cas de non obtention du visa, SOFI 64 remboursera la totalité du montant, sous réserve d'un justificatif de l'ambassade de France.

## PAIEMENT

Le solde doit être réglé à l'école dès le premier jour d'arrivée. Les règlements s'effectuent en Euro par :

- Cartes de crédit : VISA, Master Card (sur place)
- Transfert bancaire

Bank : Crédit Agricole Pyrénées Gascogne

Account holder : SOFI 64

IBAN : FR76 1690 6010 2487 0083 5712 761

BIC / SWIFT : AGRIFRPP869

**Important : Précisez très clairement le nom de l'étudiant.**

## ANNULATION

Frais d'annulation :

- Plus de 4 semaines avant l'arrivée : 70€
- Entre 2 et 4 semaines avant l'arrivée : 225€
- Moins de 2 semaines avant l'arrivée : l'acompte de 300€ et les frais d'inscription de 70€

SOFI 64 se réserve le droit de transformer votre cours de groupe en cours privés par manque de participants :

- 50% de l'horaire initial pour nos cours Standard et Intensifs.
- 30% de l'horaire initial pour nos cours de préparation au DELF/DALF.

Aucun remboursement de cours ou d'hébergement ne saurait être envisagé pour un séjour commencé et non terminé.

## JOURS FÉRIÉS

Pour les jours fériés, une réduction est accordée sur nos programmes : 25 € pour tous les programmes, sauf le programme Intensif 30, pour lequel la réduction est de 30 €.

## **ASSURANCE**

Avant son séjour à SOFI 64, chaque étudiant doit contracter une assurance couvrant la responsabilité civile, la maladie, l'accident, le rapatriement sanitaire, les frais de cours et de séjour en cas de départ anticipé pour raisons graves et sérieuses, le vol et la perte d'effets personnels. SOFI 64 décline toute responsabilité concernant d'éventuels vols ou pertes d'objets et effets personnels des étudiants. SOFI 64 décline toute responsabilité en cas d'accident en dehors de l'enceinte de l'établissement.

## **SECURITE & HYGIENE**

Nos locaux sont équipés de sorties de secours indiquées par des panneaux lumineux. En cas d'incendie, veuillez suivre les instructions affichées sur le panneau d'urgence à l'entrée et les instructions données par le personnel. En cas d'accident à l'intérieur de l'école, les élèves doivent le signaler à SOFI 64.

Si SOFI 64 doit fermer en raison de nouvelles restrictions liées au COVID-19, les cours seront donnés en ligne sans remboursement possible.

## **PHOTOS ET PROTECTION DES DONNÉES**

Pendant votre séjour, des photos seront prises pour promouvoir SOFI 64. Elles seront publiées sur notre site internet et/ou sur nos réseaux sociaux. L'acceptation de nos conditions générales implique l'acceptation de l'utilisation de ces photos.

Toutes les données nécessaires fournies pour votre inscription sont destinées à un usage interne uniquement. La loi française sur la protection des données vous donne le droit d'accéder et de modifier vos coordonnées.

## **RECLAMATION**

Toute réclamation concernant les prestations fournies par SOFI 64 devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à SOFI 64 – 13 bis, rue de bouney 64600 Anglet. Cette réclamation écrite devra être effectuée dans la semaine suivant la fin du stage. En cas de litige les parties conviennent que le cas sera jugé sous la juridiction des Tribunaux de Bayonne.